



УТВЕРЖДАЮ
Директор ЧУДО «Центр
обучения «Толмач»

Сургутсков А.О.
«10» января 2022 г.

Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений Частного учреждения дополнительного образования «Центр обучения «Толмач»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с законодательством Российской Федерации, Федеральным Законом «Об Образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ от 29 декабря 2012 года и Уставом в ЧУДО «Центр обучения «Толмач» (далее Учреждение).

1.2. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений образовательного учреждения создается для решения спорных вопросов, относящихся к образовательному процессу, оценке знаний учащихся.

1.3. Комиссия назначается решением Педагогического совета образовательного учреждения; число членов комиссии четное, не менее четырех; председатель комиссии назначается директором Учреждения.

1.4. Комиссия в своей деятельности руководствуется Законом Российской Федерации «Об Образовании в Российской Федерации», Уставом Учреждения и другими локальными актами Учреждения.

2. Порядок создания, организации работы Комиссии

2.1. Комиссия создается в составе 6 членов из равного числа представителей родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, взрослых обучающихся и представителей работников Учреждения. Председатель имеет право решающего голоса.

2.2. Делегирование представителей участников образовательных отношений в состав Комиссии осуществляется в соответствии с приказом директора Учреждения.

2.3. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на общественных началах.

2.4. В целях организации работы Комиссия избирает из своего состава председателя и секретаря.

2.5. Комиссия рассматривает поступившие от участников образовательных отношений обращения (жалобы, заявления, предложения) в течении 10 рабочих дней. Обращение подается в письменной произвольной форме. В жалобе указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства.

3. Порядок принятия решения Комиссии

3.1. Комиссия принимает решения на заседаниях. Заседания Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало $\frac{3}{4}$ членов комиссии.

3.2. Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии.

Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.

Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседание и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращений по существу.

3.3. Комиссия принимает решение большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии.

3.4. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений, Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших

нарушение прав обучающихся, родителей (законных представителей), несовершеннолетних обучающихся, а также работников организации. Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения Учреждения, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, Комиссия принимает решение об отмене данного решения Учреждения (локального нормативного акта) и указывает срок исполнения.

Комиссия отказывает в удовлетворении просьбы лица, обратившегося с жалобой на нарушение его прав, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу, или его законного представителя.

3.5. Решение комиссии оформляется протоколом.

3.6. Решение Комиссии обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений и подлежит исполнению в указанный срок.

3.7. Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.